



September 2012

## **Vertrouwen**

Binnen de wraparound care is vertrouwen belangrijk. Dit vertrouwen is de basis om gezinnen in hun eigen kracht te krijgen. Vertrouwen kan op verschillende wijze tot uiting komen.

Zoals bekend is het lastig om naar vertrouwen te vragen: Vertrouw je mij wel of niet? Is een vraag die we niet snel stellen. Zeker niet in gezinnen waar het toch al vaak aan vertrouwen ontbreekt.

Daarom onderzoeken we regelmatig het op een andere manier.

Deze keer hebben we de volgende vraag gesteld: wat is het verschil tussen de ondersteuning van de wraparoundcare medewerker en de voorafgaande hulpverlening binnen uw gezin?

Hierbij de antwoorden van 2 gezinnen. De gezinscoach geeft aan dat de bewoording van de gezinnen zoveel mogelijk zijn gebruikt.

In beide gezinnen waren beide ouders aanwezig en allemaal vonden ze het heel leuk om mee te werken.

### **Familie 1**

- Jullie komen met een ander gevoel binnen, jullie vragen wat wij willen ipv ons iets op te leggen.
- Jullie kijken beter naar het geheel en richten jullie waar het echt om draait, bv. onze opvoedingsvraag ipv wat er in het verleden is gebeurd.
- Jullie geven ons met complimenten en ondersteunen ons bij dat wat goed gaat.



- Jullie betrekken de kinderen erbij, zijn minder afstandelijk.
- Jullie geven ons het gevoel dat wij het zelf doen, laten ons aan het stuur staan ipv alles over te nemen.
- Jullie geven ons de ruimte om ook kritisch te zijn naar jullie toe.
- Jullie luisteren naar ons verhaal ipv uit te gaan van dat wat op papier staat.

## **Familie 2**

- Wij ervaren jullie als gezinscoach als heel persoonlijk en betrokken, we voelen ons bij jullie geen nummer. Wij voelen ons gehoord door jullie en zien dat jullie door de kortere lijnen veel sneller voor elkaar krijgen waar wij al lang voor vechten.
- Betere afstemming met andere organisaties, jullie onafhankelijkheid van een organisatie geeft vertrouwen.
- We voelen ons veel minder in een hoek gedrongen, jullie denken mee ipv voor.
- Jullie halen voor ons veel druk van de ketel omdat energierovende regelzaken effectief overgenomen worden, in overleg of op vraag van ons.
- Jullie zijn er voor het hele gezin, niet alleen voor 1 gezinslid, deze betrokkenheid ervaren wij ook = Gezinsoverkoepelende praktische ondersteuning, hiermee onderscheid met andere organisaties, alhoewel de ene organisatie dit wel beter kan dan de andere.



- Vaste backup bij uitval, je weet wie er inspringt als iemand ziek is of om andere redenen niet kan. Doordat we merken dat jullie in een stevig team zitten durven we onze lasten ook beter neer te leggen zonder dat we het gevoel hebben dat we iemand alleen er mee overbelasten.
- We merken dat de communicatie binnen het team goed is, we geen zaken 2x hoeven te vertellen, ook al komt er een ander.
- Jullie erkennen de kracht van het gezin en geven het gevoel dat jullie vertrouwen in ons hebben en geven complimenten, aanmoediging en bemoediging.

De coaches genieten het vertrouwen van de gezinnen. De gezinnen geven aan hoe de coaches dat bewerkstellingen.

Uiteraard is dit een compliment voor de gezinscoaches die de ondersteuning uitvoeren. Ze durven te vragen wat het gezin wat hen vindt. In het Wraparound care team vinden de coaches de ondersteuning om zich zo op te stellen. Ook daar is het onderlinge vertrouwen groot. Dat zegt iets over de cultuur van het team.