



## Praktijkvoorbeeld

# GRIP-team - Hengelo

## Samenvatting

GRIP legt contacten met WMO en de schuldhulpverlening om multiprobleemgezinnen in een vroeg stadium ondersteuning te bieden. Doordat hulpverleners volgens de 'wrap around care' methode vraaggericht en buiten de kaders van de eigen organisatie mogen werken, heeft een gezin slechts één hulpverlener nodig. Dit is kostenverlagend en overzichtelijk voor het gezin.

## Doel

Het doel van GRIP is het terugdringen van de zorgkosten door:

- Het ontschotten van verschillende organisaties. Binnen een team werken verschillende hulpverleners van verschillende organisaties samen. De zorg en coördinatie van een gezin is in handen van één hulpverlener. De hulpverlener probeert zelf zoveel mogelijk hulp te verlenen binnen het gezin en krijgt hierbij ondersteuning vanuit het team bij taken die niet behoren tot de taken van de moederorganisatie van de hulpverlener. Hierdoor blijft het aantal hulpverleners beperkt en de zorg overzichtelijk.
- Preventie van multi-problemen. GRIP-coaches kijken op verzoek mee bij WMO-aanvragen met als doel de aanpak eerder in de keten in te kunnen zetten.
- Het bevorderen van integrale zorg door het samenwerken met organisaties binnen de zestien verschillende leefdomeneinen.
- De vraag van het gezin staat centraal en niet het aanbod van de organisatie. Uit onderzoek blijkt dat het aanbod niet altijd aansluit bij de vraag en dat er hierdoor niet efficiënt gewerkt kan worden.

## Doelgroep

GRIP is een project dat hulpverlening biedt aan gezinnen die op meerdere gebieden complexe problemen hebben.

## Aanpak

### Aanleiding

Multiprobleemgezinnen souperen 80% van het gehele jeugdzorg budget. GRIP wil deze kosten verlagen door het terugdringen van het aantal multiprobleemgezinnen door eerder in de keten in te grijpen en vraaggericht te werken.

### Opzet

Coaches uit het GRIP-team proberen al in een vroeg stadium in contact te komen met gezinnen die mogelijk meerdere problemen kunnen ontwikkelen. Binnen het gezin wordt gewerkt volgens de 'wrap around care' methode, een evidence based aanpak, uit de Verenigde Staten. Deze aanpak stelt één hulpverlener centraal, die met het gezin de zorg coördineert. Het gezin wordt gestimuleerd om zelf weer sturing te geven in het oplossen van de problemen. Vernieuwend aan de Hengelose aanpak is dat er verbinding gezocht wordt met collega's van WMO en schuldhulpverlening (BudgetAlert). De eerste ervaringen in de samenwerking zijn positief; de samenwerking versnelt de integrale aanpak en voorkomt versnippering. Zo ontstaat een multidisciplinair team met deskundigheid.

### Inhoud

Kernelementen van de inhoud zijn:

- Vrijwillige zorg en doen wat nodig is;

- Toewerken naar eigen kracht;
- Naast de cliënt;
- Vraaggericht;
- Transparant;
- Snelle start en korte lijnen, 'hands on' mentaliteit;
- Hoge frequentie, minimaal 6 uur per week per gezin, en;
- Bureaucratie vanuit casuïstiek aanpakken.

### **Samenhang**

GRIP is gericht op het vroegtijdig ondersteunen van gezinnen om het vastlopen van multi-problemen te voorkomen. De vraag van het gezin wordt centraal gezet en gezinnen zijn zelf verantwoordelijk voor hun proces. Door het bestuurlijk en organisatorisch mandaat dat de hulpverleners hebben om vraaggericht te werken in plaats van aanbodgericht, wordt er over de kaders van de organisatie gekeken. Vernieuwend aan de Hengelose aanpak is dat er verbinding wordt gezocht met collegae van WMO en schuldhulpverlening (BudgetAlert).

## **Randvoorwaarden**

### **Financiën**

Het project is het eerste jaar gefinancierd door de deelnemende instellingen in het belang van de transitie, nu deels door de provincie Overijssel.

### **Deskundigheid**

De coaches van het GRIP-team zijn afkomstig uit verschillende disciplines (jeugd GGZ, jeugdzorgaanbieder, AMW, LVB aanbieder, BJZ, Leger des Heils). Hierdoor ontstaat een team met deskundigheid op verschillende terreinen.

Deskundigheidsbevordering voor professionals speelt door middel van wekelijkse intervisie een belangrijke rol.

### **Draagvlak**

Alle deelnemende organisaties hebben op bestuurlijk en organisatorisch niveau mandaat gegeven om vraaggericht te werken binnen het gezin. Professionals kunnen hierdoor over de grenzen van hun eigen organisatie heen kijken en zelf hulp bieden op verschillende terreinen binnen een gezin. Dit is mogelijk door de diversiteit aan deskundigheid die aanwezig is binnen het team en de ondersteuning die men elkaar biedt.

### **Kwaliteitsbewaking**

De pilot wordt gedurende een jaar gemonitord. Daarnaast vindt er wekelijks intervisie plaats voor alle coaches en betrokken hulpverleners.

De hulpverleners werken met een registratieprogramma waarbij zij aansluiting hebben met de gehele zorgstructuur van Hengelo. Dit voorkomt dat hulpverleners langs elkaar heen werken.

## **Evaluatie**

### **Opzet evaluatie**

'Wrap around care' is een evidence based methode. De aanpak van GRIP-team Hengelo wordt gemonitord. De eerste resultaten zijn eind 2012 bekend gemaakt (zie documentatie).

### **Wat vinden uitvoerders en doelgroep?**

De ervaringen van de gezinscoaches zijn zeer positief, maar nog belangrijker is de tevredenheid van de gezinnen en externe organisaties. Gezinnen zijn erg tevreden over de manier van aanpak. Zij hebben het idee baas te zijn over hun eigen proces, dat hulpverleners naast ze staan en dat het hele gezin in het proces wordt betrokken.

### **Succesfactoren**

Er wordt gewerkt met korte lijnen en zonder indicatie waardoor de benodigde hulp snel kan worden ingezet. Daarnaast wordt er vraaggericht gewerkt en is een hulpverlener bevoegd om meerdere disciplines aan hulp zelf uit te voeren. Hierdoor ontstaat er rust en overzicht binnen het gezin. Er wordt gedaan wat nodig is.

### **Faalfactoren en knelpunten**

Doordat er vanuit de casuïstiek naar oplossingen wordt gezocht, soms buiten de kaders, en naast het gezin wordt gestaan, moet er soms door schotten heen worden gewerkt. Dit vraagt veel medewerking en inzet van andere organisaties.

**Geplande vervolgstappen**

Het project is eind 2011 van start gegaan. De pilot loopt tot eind 2012. Inmiddels zijn alle organisaties die betrokken zijn bij het project, bezig om het project te continueren in 2013 en verder.

**Contact**

Jolande Lammertink

telefoon (074) 245 95 40

e-mail [j.lammertink@hengelo.nl](mailto:j.lammertink@hengelo.nl)